

Mitarbeitervertrauen aufbauen und bewahren

Seminar
F 06

Die Basis dauerhaften Führungserfolgs ist ein gesundes Vertrauensverhältnis zu den Mitarbeitern. Hat man erst einmal ein solides Vertrauensklima aufgebaut, braucht man sich nicht mehr um alles selbst zu kümmern, sondern kann sich auf die eigentlichen Führungsaufgaben konzentrieren. Kann man sich auch einmal eine Fehlentscheidung leisten oder im Ton vergreifen, ohne dass die Mitarbeiter dies ausnutzen oder einem die Gefolgschaft verweigern. Herrscht jedoch Misstrauen, wirkt sich das auf die gesamte Produktivität negativ aus.

Gerade in Zeiten zunehmender Terminnöte und andererseits immer komplexer sowie fachlich anspruchsvoller werdender Arbeitsaufgaben ist man als Führungskraft auf die Verantwortungsbereitschaft und Loyalität seiner Mitarbeiter angewiesen. Doch ist gegenseitiges Vertrauen alles andere als eine Selbstverständlichkeit: Es muss erst wachsen und bedarf der ständigen Pflege.

Seminarziel Die Teilnehmer/innen erkennen, warum Vertrauen unverzichtbar ist und unter welchen Bedingungen es sich entwickelt. Sie erhalten Hinweise, wie man als Führungskraft die notwendige Balance zwischen Vertrauen und Misstrauen findet und erkennen, welches Führungsverhalten und welche Maßnahmen geeignet sind, ein tragfähiges Vertrauensverhältnis herzustellen und was es hingegen gefährden kann.

Inhalte

- Wann und warum wir vertrauen
- Arten und Formen menschlichen Vertrauens
- Folgen fehlenden Vertrauens in Unternehmen
- Balance zwischen Vertrauen und Misstrauen
- Funktionen von Vertrauen in der Mitarbeiterführung
- Erwartungen des Vorgesetzten – Erwartungen der Mitarbeiter
- Gründe von Mitarbeiterwiderständen
- Glaubwürdige und motivierende Zielsetzung
- Der schmale Grat zwischen Vertrauen und Manipulation
- Der Regelkreis der Vertrauensbildung
- Vertrauensbildende Führungsgrundsätze
- Konstruktives Kontrollieren und Kritisieren

Methodik Die Lehrinhalte werden in Vorträgen, Diskussionen und Gruppenarbeiten vermittelt. In videogestützten Rollenspielen werden hilfreiche Führungstechniken und -verhaltensweisen verdeutlicht. Die Teilnehmer erhalten schriftliche Unterlagen und Literaturhinweise.

Teilnehmer Personen mit Mitarbeiterführungsaufgaben. Maximal 12 Teilnehmer/innen.