

Problematische Mitarbeiter erfolgreich führen

Seminar
F 16

Mitarbeiterführung ist nie problemfrei. Vor besondere Anforderungen aber sehen sich Führungskräfte gestellt, wenn sie sich mit ausgesprochen schwierigen Mitarbeitern auseinandersetzen haben. Dabei kann es sich um mangelnden Leistungswillen, aber auch um unverschuldete persönliche Handicaps handeln.

Meist hat man als Führungskraft nicht die Möglichkeit, sich sein Personal selbst auszusuchen. Man tut sich jedoch keinen Gefallen, wenn man sich bei personellen Schwierigkeiten stets als Opfer der Personalpolitik des Unternehmens sieht.

Führungskompetenz dokumentiert sich nun mal nicht darin, dass man mit hochqualifizierten und leistungswilligen Mitarbeitern beste Erfolge erzielt. Sondern dann, wenn man auch eingeschränkt leistungsfähige oder wenig motivierte Mitarbeiter dahin führt, akzeptable Arbeitsergebnisse zu erbringen.

Seminarziel Die Teilnehmer/innen werden befähigt, die Verhaltensursachen besonders problematischer Mitarbeiter zu analysieren und daraus effiziente Lösungsansätze zu entwickeln. Sie lernen dafür hilfreiche Führungstechniken und -instrumente kennen. Anhand von Fallbeispielen erkennen sie, wie sie durch Mitarbeitergespräche auch problematische Mitarbeiter zur Änderung ihres Arbeitsverhaltens bewegen können.

Inhalte

- Führungsanforderungen und Führungsverständnis
- Ursachen von Leistungsmängeln
- Innere Kündigung und Selbstpensionierung
- Motivierendes Führungshandeln
- Zweckdienliche Mitarbeiterkontrollen
- Problembearbeitung im Kritikgespräch
- Umgang mit renitentem Mitarbeiterverhalten
- Konstruktives Konfliktverhalten der Führungskraft
- Teamstörendes Mitarbeiterverhalten, Mobbing
- Auffällige Fehlzeiten von Mitarbeitern
- Psychische Probleme, Suchtverhalten
- Körperliche oder geistige Behinderungen

Methodik Die theoretische Kenntnisvermittlung wird durch Übungen, Rollenspiele und Gruppenarbeiten ergänzt. In proaktiven Videosimulationen erhalten die Teilnehmer die Möglichkeit selbstständig Fallbeispiele zu bearbeiten. Sie erhalten ausführliches schriftliches Begleitmaterial sowie Literaturempfehlungen.

Teilnehmer Führungskräfte, die auch problematische Mitarbeiter zu führen haben und ihre diesbezüglichen Fähigkeiten optimieren wollen. Maximal 12 Teilnehmer/innen.