

Training des Kommunikationsverhaltens

Seminar
K 01

Unsere Art zu kommunizieren bestimmt maßgeblich das Bild, das wir anderen Menschen von uns vermitteln. Sie ist mitentscheidend für den ersten Eindruck, den die anderen von uns gewinnen – ob sie uns beispielsweise sympathisch oder unsympathisch finden.

Privates Lebensglück und beruflicher Erfolg hängen ganz wesentlich davon ab, inwieweit es uns in Gesprächen gelingt, bei anderen Menschen die gewollten Gedanken und Gefühle zu wecken. Nur dann haben wir eine echte Chance, sie von unserer Meinung zu überzeugen oder sie zu einem bestimmten Handeln oder Verhalten zu bewegen und somit unsere Ziele zu erreichen.

Demzufolge zählen Kommunikationsfähigkeiten auch zu den fundamentalen Sozialkompetenzen, die eine erfolgreiche Führungspersönlichkeit ausmachen.

Seminarziel Das Seminar verdeutlicht den Teilnehmern die grundlegenden Gesetzmäßigkeiten eines Kommunikationsprozesses. Sie erhalten Gelegenheit, über die Reflexion durch andere Teilnehmer die Wirkungen ihrer Kommunikationsgewohnheiten zu erfahren. Es werden ihnen bewährte Gesprächstechniken vorgestellt und wird ihnen ermöglicht, in Übungen ihr Sprach- und Sprechverhalten zu optimieren.

Inhalte

- Der Kommunikationsprozess
- Ursachen von Kommunikationsstörungen
- Wahrnehmen von Personen und Situationen
- Bewusstmachen des eigenen Kommunikationsverhaltens
- Wirkungsvolles Formulieren und Argumentieren
- Das Einsetzen nonverbaler Ausdrucksmittel
- Herstellen einer partnerschaftlichen Gesprächsbasis
- Die vier Aspekte einer Nachricht
- Ansätze zur Konfliktvermeidung
- Verstand und Gefühl beim Diskutieren
- Wer fragt, der führt!
- Voraussetzungen guten Zuhörens

Methodik Die Inhalte werden überwiegend in Übungen, Rollenspielen und Gruppenarbeiten vermittelt. Videoaufzeichnungen dienen der Reflexion und Analyse des eigenen Kommunikationsverhaltens. Die Teilnehmer erhalten schriftliches Begleitmaterial und Literaturhinweise.

Teilnehmer Personen, deren Erfolg stark von ihrem Kommunikationsverhalten abhängt und sie es daher optimieren wollen. Max. 10 Teilnehmer/innen.