

Betriebliche Veränderungen erfolgreich managen

Seminar
O 05

Ständiger und sich beschleunigender Wandel ist ein Zeichen unserer Zeit, dem sich auch Unternehmen nicht verschließen können, wenn sie im Wettbewerb erfolgreich bestehen wollen. Sie müssen rechtzeitig auf neuartige Technologien, globalisierte Märkte, neue gesetzliche Regelungen, sich ändernde Kundenwünsche und manche andere Entwicklungen reagieren. Zwangsläufig zieht das auch Änderungen ihrer internen Aufbau- oder Ablauforganisation nach sich.

Damit aber die Änderungsvorhaben die angestrebten Ergebnisse erzielen, müssen sie nicht nur sorgfältig geplant sein, sondern muss ihre Realisierung in folgerichtigen Schritten ablaufen. Außerdem müssen die Führungskräfte ihre Mitarbeiter rechtzeitig und verständnisvoll darauf vorbereiten. Dabei gilt es, auch die Belange der Mitarbeiter angemessen zu berücksichtigen und mit ihren Gefühlen behutsam umzugehen. Denn ohne deren Einsicht und engagierte Mitwirkung sind keine optimalen Erfolge möglich.

Seminarziel Den Teilnehmern werden die psychologischen Ursachen für das häufige Scheitern betrieblicher Umorganisationen bewusst. Sie erkennen die Bedingungen, unter denen sich die Vorbehalte der Mitarbeiter gegen die Veränderungen in Akzeptanz verwandeln lassen und lernen, wie sie die Mitarbeiter zu engagierter Mitwirkung an den Änderungsmaßnahmen bewegen können.

Inhalte

- Change Management als aktuelle Aufgabe
- Typische Ursachen gescheiterter Umorganisationen
- Hemmnisfaktoren des Wandels
- Mitarbeiterbefürchtungen bei Veränderungen
- Die Logik der Mitarbeitermotivierung
- Umgang mit menschlichen Widerständen
- Vertrauen als Basis der Maßnahmenakzeptanz
- Voraussetzungen wirkungsvoller Zielsetzung
- Phasenkonzept eines zielgerichteten Änderungsprozesses
- Motivierendes Delegieren, Kontrollieren und Kritisieren
- Konsequente Zielverfolgung trotz demokratischen Führens
- Drei Grundregeln erfolgreicher Organisationsänderungen

Methodik Die Kenntnisse werden vorrangig in Diskussionen und Gruppenarbeiten erworben. Übungen und videogestützte Rollenspiele intensivieren und ergänzen den Lernprozess. Die Teilnehmer/innen erhalten ausführliches Schriftmaterial und Literaturhinweise.

Teilnehmer Führungskräfte, die betriebliche Umorganisationsmaßnahmen zu planen oder umzusetzen haben. Maximal 12 Personen.