

Qualitätssicherung im Krankenhaus

Seminar
0 07

In der Industrie sind systematisierte Maßnahmen zur Steigerung und Sicherung der Qualität längst zur Selbstverständlichkeit geworden und haben dort entscheidende Rationalisierungserfolge bewirkt.

Untersuchungen und Pilotprojekte haben bewiesen, dass auch im Krankenhaus durch ein gut organisiertes Qualitätsmanagement erhebliche Effizienzsteigerungen möglich sind. Von den Qualitätsverbesserungen profitieren sowohl die Patienten aufgrund besserer und schnellerer Behandlungserfolge als auch das Krankenhaus durch Reduzierung der Kosten und Haftungsrisiken. Und dem Krankenhauspersonal verhilft die Qualitätssicherung zu Arbeitsplatzsicherheit, Arbeitsvereinfachungen und motivierenden Erfolgserlebnissen.

Vor dem Hintergrund von Gesundheitsreformen und Mittelkürzungen gewinnen diese Effekte zunehmend an Bedeutung.

Seminarziel Die Teilnehmer/innen erkennen, was Qualität“ im Gesundheitswesen bedeutet. Ihnen wird bewusst, welche Chancen der Qualitätssteigerung in den verschiedenen Krankenhausbereichen gegeben sind und lernen hierzu bewährte Methoden kennen. Sie erfahren, wie sich bei Mitarbeitern das notwendige Qualitätsbewusstsein entwickelt und wie man ihre Erfahrungs- und Kreativitätspotenziale aktivieren kann.

Inhalte

- Qualitätssteigerung – die Zukunftschance des Krankenhauses
- Gesetzliche Verpflichtung zu Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Zeitgemäße Ziele und Werte der Krankenhausbehandlung
- Wettbewerbserfolge durch Kunden- und Qualitätsbewusstsein
- Nutzeffekte für Kunden, Unternehmen, Mitarbeiter und Umwelt
- Die Elemente eines umfassenden Qualitätsmanagements (TQM)
- Erfolgsorientierte Pflegestandards und Pflegeorganisation
- Mitarbeitererfahrungen und -kreativität als wertvollste Potenziale
- Aktivierung der Mitarbeiterpotenziale, Fehler als Chancen
- Qualitätsentwicklung braucht Personalentwicklung
- Controlling als wichtiges Informations- u. Steuerungsinstrument
- Die Zertifizierung nach DIN/ISO 9000

Methodik Die Lehrinhalte werden in Vorträgen, Diskussionen und Gruppenarbeiten vermittelt. Die Teilnehmer erhalten ausführliche Seminarunterlagen sowie Literaturhinweise.

Teilnehmer Verantwortungsträger/innen in Krankenhausverwaltungen und Pflegediensten. Maximal 14 Teilnehmer/innen.