

Grundzüge des Personalmanagements

Seminar
P 01

Für den Erfolg eines jeden Unternehmens ist es von ausschlaggebender Bedeutung, dass seine Arbeitsplätze mit dafür optimal geeigneten Arbeitskräften besetzt sind.

Bei Stellenausschreibungen stellt sich daher immer wieder das Problem, die Eigenschaften und Fähigkeiten der Kandidaten zutreffend einzuschätzen, um den richtigen auswählen zu können. Ein schwieriges Unterfangen, bei dem es immer wieder zu folgenschweren Fehlentscheidungen kommen kann. Bei einer falschen Bewerberauswahl sind die Aufwendungen für die Stellenausschreibung sowie die Einarbeitung des eingestellten Bewerbers vertan. Hinzu kommen Einbußen durch einen erneuten Personalwechsel oder das Abfinden mit einem unqualifizierten Mitarbeiter.

Durch psychologische Grundkenntnisse der Personeneinschätzung sowie den Einsatz geeigneter Auswahlverfahren und -instrumente kann die Qualität von Auswahlentscheidungen jedoch erheblich gesteigert werden.

Seminarziel Die Teilnehmer/innen setzen sich mit den Problemen der Personenwahrnehmung auseinander, erkennen die möglichen Ursachen von Fehleinschätzungen und erhalten Hinweise zu deren Vermeidung. Sie lernen die Voraussetzungen und Methoden für eine zweckgerechte Personalauswahl kennen und erfahren, wie sie mit den Bewerbern effiziente Vorstellungsgespräche führen können.

Inhalte

- Problematik der Personenwahrnehmung
- Fehleinschätzungen und ihre Ursachen
- Zuverlässigkeit der eigenen Menschenkenntnis
- Vorbedingungen anforderungsgerechter Bewerberauswahl
- Bewerberauswahl bei öffentlichen Stellenangeboten
- Auswertung der Bewerbungsunterlagen
- Wahrheitsgehalt schriftlicher Bewerbungen
- Bewerberauswahl bei internen Stellenausschreibungen
- Führen zielorientierter Vorstellungsgespräche
- Rechtliche Belange bei Vorstellungsgesprächen
- Systematische Auswahlentscheidung
- DIN-Norm 33430 für Eignungsprognosen

Methodik Die Kenntnisse werden in Vorträgen, Diskussionen und Gruppenarbeiten vermittelt. In Rollenspielen mit Videoaufzeichnung werden Vorstellungsgespräche geübt. Die Teilnehmer/innen erhalten ausführliches Begleitmaterial und Literaturhinweise.

Teilnehmer Personen, die an Personaleinstellungen mitzuwirken bzw. Stellenbewerber zu beurteilen haben. Maximal 12 Teilnehmer.